

# Symantec Backup Exec 2010

## 快速安裝指南



# 安裝 Backup Exec

本文件包含以下主題：

- [系統需求](#)
- [安裝前](#)
- [關於 Backup Exec 服務帳戶](#)
- [安裝 Backup Exec 至本機電腦](#)
- [將額外的 Backup Exec 選項安裝到本機媒體伺服器](#)
- [關於從舊版的 Backup Exec 升級](#)
- [安裝後的任務](#)

## 系統需求

以下是執行本版 Backup Exec 的最低系統需求：

表 1-1 最低系統需求

項目	需求
作業系統	<p>您可以透過下列的 URL 找到相容的作業系統、平台和應用程式清單：  <a href="http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1">http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</a></p> <p>您無法在執行 Windows Server 2008 之 Windows Server Core 安裝選項的電腦上安裝 Backup Exec 媒體伺服器，只能在 Server Core 電腦上安裝 Backup Exec Remote Agent for Windows Systems。</p> <p>您無法在以唯讀網域控制器 (RODC) 角色設定的 Windows Server 2008 電腦上安裝 SQL Express 或 SQL Server 2005。唯讀網域控制器角色不允許您使用 SQL Express 和 SQL Server 2005 所需的本機帳戶。當在 RODC 電腦上安裝 Backup Exec 時，您必須為 Backup Exec 資料庫選取一個遠端 SQL 實例。</p>
其他應用程式支援	Backup Exec 可以與 Microsoft Windows Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 一起搭配使用。
網際網路瀏覽器	Internet Explorer 6.0 或更新版本 SQL Server 2005 Express 需要 Service Pack 1。
處理器	Intel Pentium、Xeon、AMD 或相容處理器。
記憶體	<p>至少：512 MB RAM</p> <p>建議：1 GB RAM (或更多記憶體以獲得更佳效能)</p> <p><b>附註：</b>RAM 記憶體的需求會依據執行的作業、安裝的選項以及特定的系統組態而有所不同。</p> <p>針對 Central Admin Server Option：需要 512 MB RAM，建議使用 1 GB。</p> <p>虛擬記憶體建議：比 Windows 建議的分頁檔總計大小 (所有磁碟區總和) 多 20 MB。有關如何檢視或設定分頁檔案大小的指示，請參閱 Microsoft Windows 說明文件。</p>
安裝磁碟空間	<p>1.44 GB (一般安裝)</p> <p>2.32 GB (包括所有選項)</p> <p><b>附註：</b>磁碟空間需求會依據執行的作業、安裝的選項及特定的系統組態而有所不同。Backup Exec 資料庫及目錄會需要較多的空間。若為 SQL Express，另外需要 330 MB。</p>

項目	需求
其他硬體	<p>建議使用以下硬體：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 網路介面卡或虛擬網路配接卡。</li> <li>■ CD/DVD 光碟機。</li> <li>■ (建議) 滑鼠。</li> <li>■ (呼叫器通知的選用配備) Microsoft Windows 支援的數據機。</li> <li>■ (印表機通知的選用配備) Microsoft Windows 支援的印表機。</li> </ul>
儲存硬體	<p>您可以使用儲存媒體磁碟機、自動化媒體庫、抽取式儲存裝置以及非抽取式硬碟。</p> <p>您可以透過以下 URL 找到相容裝置的清單：</p> <p><a href="http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2">http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</a></p> <p>購買 Backup Exec 時，即支援每個自動化媒體庫中的第一個磁碟機。若要啟用每個額外自動化媒體庫磁碟機的支援，您必須購買 Backup Exec Library Expansion Option。</p>

## 安裝前

安裝 Backup Exec 前，應首先執行以下作業：

- 在您要安裝 Backup Exec 的電腦上執行 Backup Exec 環境檢查。環境檢查會分析電腦，以確認安裝程序能夠完成。如果 Backup Exec 找到能夠在安裝期間修正的組態問題，或可能阻止安裝的組態問題，則會出現警告。雖然環境檢查會在安裝期間自動執行，不過您可以在安裝 Backup Exec 或使用 Backup Exec 備份資料之前手動執行。
- 在媒體伺服器上安裝儲存裝置硬體(控制器、磁碟機、自動化媒體庫)。請參閱儲存裝置硬體隨附之說明文件中的安裝指示。使用適當的 Windows 硬體安裝功能設定您的控制器和儲存裝置。若需相關資訊，請參閱您的 Microsoft Windows 說明文件。
- 檢查您的 Windows 安全性設定以確定這些設定能搭配「Backup Exec 服務」帳戶正確使用。  
請參閱第 6 頁的「關於 Backup Exec 服務帳戶」。
- 如果您要安裝 Backup Exec 的磁碟經過加密或壓縮，而您想要使用預設的 SQL Express 資料庫，請確認有未加密且未壓縮的磁碟可用來安裝 SQL Express。
- 檢查要安裝 Backup Exec 之電腦的電腦名稱。名稱只能使用標準的 ANSI 字元。如果您在使用非標準字元名稱的電腦上安裝 Backup Exec，則可能會收到錯誤。
- 結束所有其他程式。

## 關於 Backup Exec 服務帳戶

媒體伺服器上的所有「Backup Exec 服務」都是以設定使用 Backup Exec 系統服務的使用者帳戶來執行的。您可以在 Backup Exec 安裝期間建立此帳戶，或者可以使用現有的使用者帳戶。若要在安裝時建立 Backup Exec 的服務帳戶，請輸入要「Backup Exec 服務」使用的管理員帳戶名稱與密碼。

---

**附註：**安裝 Backup Exec 時，Backup Exec 服務帳戶和「Backup Exec 系統登入帳戶」均設成相同的使用者名稱。如果需要變更已不再使用之服務帳戶的使用者名稱，請同時將「Backup Exec 系統登入帳戶」變更為使用新憑證。

---

如果此電腦位於網域中，請輸入網域管理員帳戶或屬於網域管理員群組的帳戶。在網域清單中，選擇或輸入網域名稱。

如果此電腦位於工作群組中，請輸入管理員帳戶或屬於此電腦管理員群組的帳戶。在網域清單中，選擇或輸入電腦名稱。

指定用於「Backup Exec 服務」的帳戶，無論是新帳戶或現有使用者帳戶都會被指派以下權限：

- 認證任何使用者並可存取任何使用者身分下的資源。
- 建立可用來存取任何本機資源的記號 (Token) 物件。
- 登入為服務。
- 管理權限 (提供完整且無限制的電腦權限)。
- 備份作業權限 (提供還原檔案及目錄的權限)。
- 管理稽核及安全日誌。

由於 Microsoft Small Business Server 的安全性作法，此服務帳戶必須為 Administrator。

除非 Windows 的設定允許，否則您無法在 Windows Server 2003/2008 或 XP 電腦上使用密碼為空的帳戶安裝 Backup Exec。如果您試圖這麼做，在建立「Backup Exec 服務」時會出現下列錯誤訊息：

提供的密碼不是帳戶 [伺服器]\[使用者名稱] 的正確密碼。

但是，您可以架構 Windows 允許空白密碼。若需相關資訊，請參閱 Windows 說明文件。

## 安裝 Backup Exec 至本機電腦

Backup Exec 安裝媒體包含安裝程式，可引導您完成安裝程序。

您也可以使用安裝程式升級舊版的 Backup Exec。

請參閱第 12 頁的「關於從舊版的 Backup Exec 升級」。

若要將 Backup Exec 安裝到非英文版的 Windows，請先從 Microsoft 網站下載 SQL Express SP3 安裝檔，再安裝 Backup Exec (如果下列各項屬實)：

- 您想要使用本機 Backup Exec SQL Express 實例。
- 您要安裝 Backup Exec 的電腦上擁有非英文的 SQL Server 實例。

如果您從使用非英文版 Windows 的舊版 Backup Exec 升級，請從 Microsoft 網站下載該語言的 SQL Express SP3 安裝檔。

---

**附註：**如果您透過終端機服務安裝 Backup Exec，而且安裝媒體位於共用磁碟機(網路共用)上，則必須使用 UNC 路徑進行安裝。在此情況下，不支援使用對應磁碟機進行安裝。

---

安裝程序會在安裝 Backup Exec 的電腦上，建立一個名為 Bkupinst.htm 的安裝日誌。

安裝 Backup Exec 後，您應該執行安裝後的任務。

請參閱第 12 頁的「安裝後的任務」。

### 安裝 Backup Exec 到本機電腦

- 1 在安裝媒體瀏覽器中按下「安裝」，再按下「Backup Exec」。  
 如果此電腦上還未安裝 Microsoft.NET Framework 3.5 SP1，Backup Exec 將會安裝它。安裝 Microsoft.NET Framework 可能需要一些時間。
- 2 在「歡迎」面板上，按「下一步」。
- 3 按下「我接受授權合約的條款」，然後按「下一步」。
- 4 核取「本機安裝」，再按下「安裝 Backup Exec 軟體與選項」。
- 5 按「下一步」。  
 若為初次安裝和升級安裝，「Backup Exec 環境檢查」會在您按「下一步」之後自動執行。
- 6 檢視環境檢查的結果。
- 7 執行下列其中一項動作：
  - 如果「環境檢查」沒有發現可能會導致無法順利安裝 Backup Exec 的問題，請按「下一步」。
  - 如果「環境檢查」發現可能會導致無法順利安裝 Backup Exec 的問題，請按下「取消」來結束精靈。修正問題後再次嘗試安裝 Backup Exec。
- 8 執行下列其中一項動作：

如果沒有 Backup Exec 及其選項的授權碼 依序執行下列動作：

- 移至 <https://licensing.symantec.com> 啟動產品。
- 安裝 Backup Exec 及其選項時，需要有授權碼。您可以從任何連上 Internet 的電腦存取該網站。
- 收到授權碼後，請移至步驟 9。

如果有 Backup Exec 及其選項的授權碼 移至步驟 9。

## 9 選取下列其中一個方法輸入授權碼：

手動輸入授權碼

依序執行下列動作：

- 在「授權碼」欄位中輸入 Backup Exec 授權碼。
- 按下「新增」。
- 針對所要安裝的各個選項或代理程式的授權碼，重複進行這些步驟。

若要从檔案匯入授權碼

依序執行下列動作：

- 按下「從檔案匯入」。
- 選取 besernum.xml 檔案。

安裝試用版

依序執行下列動作：

- 將授權碼欄位保留空白。
- 繼續進行步驟 10。

## 10 按「下一步」。

輸入的授權碼會儲存到 besernum.xml 檔案中，此檔案位於 %allusersprofile%\Application Data\Symantec\Backup Exec 目錄中。

## 11 選取要安裝的其他選項或代理程式。

## 12 按「下一步」。

如果選取 File System Archiving Option 或 Microsoft Exchange Mailbox Archiving Option，將會執行「Archiving Option 環境檢查」。「Archiving Option 環境檢查」會驗證電腦是否符合安裝與架構 Enterprise Vault 的最低需求。如果電腦不符合最低需求，您必須取消核取封存選項或修正錯誤，才能夠繼續進行安裝。

**13 執行下列其中一項動作：**

變更安裝 Backup Exec 檔案的目錄 按下「變更」選取新目錄。

接受預設目錄(建議使用) 繼續進行步驟 14。

賽門鐵克建議您不要選取掛載點作為目的目錄，因為如果刪除了掛載點，就會移除 Backup Exec。

**14 按「下一步」。**

**15 提供 Backup Exec 系統服務可使用之管理員帳戶的使用者名稱、密碼和網域，再按「下一步」。**

請參閱第 6 頁的「關於 Backup Exec 服務帳戶」。

**16 在「選擇 SQL Server」面板上，執行下列其中一項來選取儲存 Backup Exec 資料庫的位置。**

如果是升級，不會顯示「選擇 SQL Server」面板。在升級過程中，您無法變更資料庫的位置。如果要在升級之後變更資料庫位置，請使用 BE Utility。

建立本機 Backup Exec SQL Express 實例

依序執行下列動作：

- 按下「建立用來儲存資料庫的本機 Backup Exec SQL Express 實例」。
- 若要變更 Backup Exec SQL Express 實例的位置，請按下「瀏覽」。
- 選取位置，然後按下「確定」。

使用現有的 SQL Server 2005 或 SQL Server 2008 實例

依序執行下列動作：

- 按下「使用網路上現有的 SQL Server 2005 (SP3 或更新版本) 或 SQL Server 2008 實例來儲存資料庫」。
- 選取實例。

當 Backup Exec 安裝到現有的實例時，將無法使用自動化 Master 資料庫還原功能。若要復原 Master 資料庫，請將它取代為 Backup Exec 在備份 Master 資料庫時自動建立及更新的 Master 資料庫複本。

**注意：**在安裝和升級過程中，Backup Exec 會數次停止和啟動 SQL 服務。在此過程中，使用者使用 SQL Server 實例建立的的其他資料庫無法使用。若要避免此類衝突，您應該將 Backup Exec 安裝到其本身的 SQL 實例中。

- 17 按「下一步」。  
Backup Exec 會嘗試連接該實例。
- 18 如果出現「Symantec Backup Exec 資料庫」面板，請執行下列步驟來識別 SQL Express SP3 安裝檔的位置：
  - 按下「瀏覽」。
  - 瀏覽至您下載 SQL Express SP3 安裝檔的位置。
  - 按下「確定」。
  - 按「下一步」。
- 19 出現提示時，請選取「賽門鐵克裝置驅動程式安裝程式」應如何安裝連線到伺服器之磁帶儲存裝置的裝置驅動程式，然後按「下一步」。  
賽門鐵克建議您選取「所有磁帶裝置均使用賽門鐵克裝置驅動程式」。
- 20 當畫面提示時，請為所需安裝的其他選項輸入資訊或選擇設定值。在完成各項選取後，按下「下一步」。
- 21 閱讀 Backup Exec 安裝摘要，然後按下「安裝」。  
安裝程序需要數分鐘來完成。程序執行期間，進度列可能會停止移動數分鐘。
- 22 安裝完成後，您可以執行 LiveUpdate、檢視 ReadMe，並在桌面上建立 Backup Exec 的捷徑。
- 23 按下「完成」關閉安裝精靈。
- 24 如果出現「重新啟動系統」，請重新啟動電腦使組態值生效。

## 將額外的 Backup Exec 選項安裝到本機媒體伺服器

您可以在安裝 Backup Exec 時安裝代理程式和選項。不過，如果您已經安裝 Backup Exec 且想要安裝額外的選項，請先檢閱這些選項的說明文件，確定您的系統符合所有最低需求。安裝額外的選項時，Backup Exec 服務可能會停止。如果正在執行任何使用中工作，將會提示您停止這些工作，或等待這些工作完成。

請參閱第 6 頁的「[安裝 Backup Exec 至本機電腦](#)」。

---

**附註：**如果您是透過「終端機服務」安裝 Backup Exec，而且安裝媒體位於共用磁碟機（網路共用）上，則必須使用 UNC 路徑進行安裝。這時不支援使用對應磁碟機進行安裝。

---

如果安裝了 Backup Exec 的試用版或非零售 (NFR) 版本，則可以安裝附加選項的試用版。如果您有授權版的 Backup Exec，您可以在指定期間內使用試用版的大多數選項和代理程式。

---

**附註：**如果已安裝 Central Admin Server Option，且要在受管理媒體伺服器上安裝額外的選項，可以暫停受管理媒體伺服器。受管理媒體伺服器暫停時，中央管理伺服器就不會再委派工作給它。當安裝完成時，請取消暫停或恢復執行管理媒體伺服器。

---

### 將額外的 Backup Exec 選項安裝到本機媒體伺服器

- 1 在「工具」功能表上，按下「在此媒體伺服器上安裝選項和授權碼」。
- 2 在「歡迎」面板上，按「下一步」。
- 3 確定已選取「本機安裝」和「其他選項」，然後按「下一步」。
- 4 選取下列其中一個方法輸入授權碼：

手動輸入授權碼

依序執行下列動作：

- 將授權碼輸入授權碼欄位。
- 按下「新增」。
- 針對所要安裝的各個選項或代理程式的授權碼，重複進行這些步驟。

若要從檔案匯入授權碼

依序執行下列動作：

- 按下「從檔案匯入」。
- 選取 besernum.xml 檔案。

安裝試用版

依序執行下列動作：

- 將授權碼欄位保留空白。
- 移至步驟 6。

- 5 按「下一步」。
- 6 選取要安裝的額外選項，然後按「下一步」。
- 7 當畫面提示時，請為所需安裝的其他選項輸入資訊或選擇設定值。在完成各項選取後，按下「下一步」。
- 8 閱讀 Backup Exec 安裝摘要，然後按下「安裝」。

安裝額外的選項時，「Backup Exec 服務」將會停止。如果正在執行任何使用中工作，將會提示您停止這些工作，或等待這些工作完成。

安裝完成時，將會重新啟動服務。

- 9 按下「完成」。

## 關於從舊版的 Backup Exec 升級

您可以使用 Backup Exec 安裝媒體，從 Backup Exec 11d 版和更新版本升級到目前的版本。不需要另外執行升級公用程式。目前的 Backup Exec 版本會取代任何舊版本。在同一部電腦上不得同時安裝不同的版本。除非您選擇移除，否則將保留舊版 Backup Exec 中的大多數設定以及所有目錄和資料目錄。

執行目前版本之 Backup Exec 的「Backup Exec 遠端管理主控台」可以管理安裝 Backup Exec 11d 版和更新版本的媒體伺服器。不過，如果媒體伺服器使用舊版的 Backup Exec，您就無法使用目前版本的所有新功能。若要使用目前版本的功能，您必須在「遠端管理主控台」和媒體伺服器上使用目前的版本。使用舊版 Backup Exec 的「遠端管理主控台」無法搭配安裝目前版本的媒體伺服器使用。

在升級 Backup Exec 之前，請執行下列作業：

- 刪除不再需要的工作記錄和目錄，以縮短升級的時間。
- 執行資料庫維護工作。
- 將現有的 SQL Server 2000 實例升級成 SQL Server 2005 (含 SP3) 或者 SQL Server 2008。

您無法在安裝期間變更您媒體伺服器的組態。例如，您無法將中央管理伺服器變成受管理的媒體伺服器。若要變更您媒體伺服器的組態，請在升級成目前的版本之前或之後進行。在升級過程中，您無法變更資料庫的位置。如果您要在升級之後變更資料庫的位置，請使用 BEUtility

若要升級遠端電腦上安裝的選項，您必須重新安裝這些選項。若要升級使用推入式安裝的選項，您必須重新安裝這些選項。Remote Agent for Windows Systems 和 Advanced Open File Option 均是使用推入式安裝。

## 安裝後的任務

為獲得最佳效果，在開始使用 Backup Exec 之前，請執行下列動作：

- 確定您的儲存裝置已正確連接及設定。
- 決定要將備份儲存至磁帶裝置或磁碟裝置。在您準備 Backup Exec 環境時，可以設定這兩種裝置。

請注意：

- 如果要備份至磁帶裝置，請檢查該裝置是否受支援。設定 Backup Exec 環境時，您可以為這些裝置安裝驅動程式。
- 如果要使用「備份至磁碟」功能備份至磁碟裝置，請決定您可以建立備份資料夾的位置。建立備份資料夾的磁碟最好不包含在備份工作中，而且有足夠的可用空間以儲存備份。
- 了解 Backup Exec 如何為您的媒體提供覆寫保護功能。

- 了解預設的 媒體集以及其無限的覆寫保護週期。
- 了解如何建立保留期限為每週、每月或每季的新 媒體集。
- 決定在瀏覽及進行備份選擇時，您的 Backup Exec 登入帳戶應使用哪一個資源憑證。您可以使用現有的 Backup Exec 登入帳戶或建立新帳戶。
- 決定所有報告的顯示格式為 HTML 或 Adobe 可攜式文件格式 (PDF)。預設設定為 HTML。

